

SUCCESS STORY.

Temporäre Unterstützung bei der Qualitätskontrolle einer Schweizer Privatbank



« Der temporäre Arbeitseinsatz kann ein Sprungbrett in die Arbeitswelt für junge Menschen sein. »

Ausgangslage

Die Qualität der jährlich wiederkehrenden Steuerreports für Kunden gelten als Referenz im internationalen Private Banking. Bei der Überprüfung dieser Reports verlässt sich unsere Kundin nicht alleine auf ihre moderne IT, sondern bewahrt den hohen Qualitätsanspruch durch eine visuelle Schlusskontrolle vor Versand der Kundendokumente. Dazu werden auf Zeit zuverlässige und motivierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen engagiert. Zur Entlastung im Recruiting-Prozess wurde eine Lösung mit einem strategischen Partner bevorzugt.

Zielsetzung

In erster Linie war es wichtig für unsere Kundin den grossen Aufwand in der saisonalen Personalrekrutierung zu reduzieren.

Zudem sollte sich der temporäre Personalbedarf nicht auf die Bestandszahlen der Festanstellungen auswirken. Die Erfüllung folgender Aspekte war von zentraler Bedeutung für die angestrebte Zusammenarbeit:

- Die rasche Verfügbarkeit von geeigneten jungen Kandidaten und Kandidatinnen auf Anfrage
- Die professionelle Vorselektion, das gezielte Vorschlagen von Personen und die transparente Überwachung des Rekrutierungsprozesses
- Die effiziente und professionelle Erledigung der Vertragsadministration vor Einsatzbeginn und nach Zusage durch unsere Kundin
- Die persönliche Betreuung der temporären Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen während und zum Abschluss des Einsatzes.

Vorgehen

In der Vorbereitungsphase erarbeiteten Vertreter der Bank mit den direkt involvierten Personen von Bosshard & Partner den präzisen Aufgabenkatalog zur zukünftigen Zusammenarbeit. Die klaren Absprachen - insbesondere bezüglich des Anforderungsprofils aus der Aufgabenstellung, den Leistungen seitens Bosshard & Partner sowie der Kommunikation zwischen den beiden Partnern - bildeten die wirkungsvolle Grundlage für die mehrjährige vorteilhafte Partnerschaft.

Die wirksame Etablierung des «Temp-Services» beruhte anschliessend auf mehreren Erfolgsfaktoren. Nachfolgend einige Aussagen der Beteiligten:

Ein Sprungbrett in die Arbeitswelt für junge Menschen

Unsere Kundin ist ein namhaftes Finanzinstitut. Ein Arbeitseinsatz bei diesem Arbeitgeber macht sich ausgezeichnet im Lebenslauf. » Das Arbeitszeugnis von Bosshard & Partner zum Arbeitseinsatz hilft sehr bei der weiteren Jobsuche und der Umgang mit Arbeitskollegen und Vorgesetzten hilft definitiv bei einer zukünftigen ersten Festanstellung. »

Bedarf und Qualitätsansprüche treffen auf Verfügbarkeit und Qualifikation

Die Evaluation, Ersatzbeschaffungen und schlussendlich der Trennungsprozess sind für unsere Kundin deutlich schneller – da sie extern stattfinden. » Aufgrund der Erfahrungen innerhalb eines Pilotprojektes wurden Details der Zusammenarbeit feinjustiert, um die Zusammenarbeit effizienter zu gestalten. »

Ansprechende temporäre Angebote für Schulabgänger und Studenten sind selten

Für diesen Service haben die Kundin und Bosshard & Partner Schulabgänger und Studenten als Zielgruppe mit viel Potential entdeckt. Bosshard & Partner ist über entsprechende Kanäle mit den Zielgruppen vernetzt, um auch zukünftig den Bedarf abdecken zu können.

Kundin spürbar. Die persönliche Betreuung vor Ort schafft stabile persönliche Beziehungen.

Kundenvorteile

• **Jedes Jahr schneller und besser**

«Temp-Mitarbeiter» aus dem vorherigen Einsatz melden sich immer wieder gerne für Folgeeinsätze. Weniger Einarbeitungszeit einerseits, aber auch deren Unterstützung der «Neuen» andererseits führen dazu, dass die Effizienz in der Qualitätskontrolle bei jedem weiteren Einsatz steigt.

• **«Temp-Pool» von Bosshard & Partner ist auch «Talent-Pool» für unsere Kundin**

Der temporäre Arbeitseinsatz bietet allen Beteiligten beste Gelegenheiten, sich in der realen Arbeitsumgebung kennen zu lernen. Das «Sprungbrett in die Arbeitswelt» kann auch eine Weiterbeschäftigung in diesem Finanzinstitut bedeuten.

• **Partnerschaft auf Augenhöhe**

Der ganzheitliche Onboarding- und Offboardingservice sowie die Übernahme der gesamten Lohnadministration durch Bosshard & Partner reduzieren die entsprechenden Aufwände bei unserer Kundin spürbar. Die persönliche Betreuung vor Ort schafft stabile persönliche Beziehungen.